

## 1. Anschrift / Impressum

Musikhaus Krompholz AG

Spitalgasse 28 - CH-3001 Bern - Switzerland

Tel.: +41 31 311 53 11 - Fax +41 31 311 34 89

[info@krompholz.ch](mailto:info@krompholz.ch)

## 2. Allgemeines

Es ist unser Anliegen, Sie jederzeit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bedienen. Dazu gehören auch unsere fairen Geschäftsbedingungen.

Wir liefern nur fabrikneue Produkte in einwandfreier Original-Markenqualität. Ausnahmen bilden einige, speziell gekennzeichnete, Occasionsprodukte.

Fragen zu unseren Geschäftsbedingungen beantworten wir gerne unter [info@krompholz.ch](mailto:info@krompholz.ch)

## 3. Preise und Versandkosten

Die angegebenen Beträge sind Preise in Schweizer Franken inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

Noten, Bücher sowie CD und DVD liefern wir ab einem Warenwert von Fr. 25.00 portofrei. Instrumente, Geräte und Musiksoftware auf Anfrage.

Für Sendungen in das Ausland sind wir gezwungen, die anfallenden Versandkosten entsprechend der Versandanweisung zu verrechnen.

## 4. Vertragsschluss

Sämtliche Waren- und Preisangaben im Rahmen des Bestellvorganges sind unverbindlich.

Ein Kaufvertrag mit uns wird rechtskräftig, wenn Sie für Ihre Internet-Bestellung eine Auftragsbestätigung via E-Mail erhalten. Diese Auftragsbestätigung beinhaltet die wesentlichen Inhalte Ihrer Bestellung.

## 5. Lieferbedingungen

Lagerartikel werden in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen geliefert. Angaben über Lieferfristen sind ohne Gewähr. Ein Lieferverzug führt nie zu einer Reduktion des Verkaufspreises.

Um die Ware so schnell wie möglich ausliefern zu können, nehmen wir auch Teillieferungen vor. Für Sie fallen dadurch keinerlei Mehrkosten an.

Für Sendungen in das Ausland sind wir gezwungen, die anfallenden Versandkosten der entsprechenden Versandanweisung zu verrechnen.

Die Lieferung erfolgt per Post oder per DPD.

## 6. Zahlungsbedingungen

Wir bitten Sie, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen zu begleichen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

Bei Verzug der Zahlungen sind wir berechtigt, neben den Mahnkosten einen Verzugszins von 5 % nachzubelasten.

Im Falle einer Nichtbezahlung trotz Mahnung sind wir gezwungen, Ihre Adresse bei uns zu sperren und, wenn nötig, den Rechtsweg zu beschreiten.

## 7. Gewährleistung / Haftung

Bei der gelieferten Ware ist die Haftung auf eine Ersatzlieferung begrenzt.

Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine entsprechende Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist.

Einwendungen wegen Mängeln an der Ware können innerhalb von 8 Tagen geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung der mangelhaften Ware, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen ist, so trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung; für eventuell entstandene Hardwareschäden, verursacht durch den Kopierschutz, lehnen wir jegliche Haftung ab.

## 8. Umtausch / Reklamationen

Ein Umtausch ist nur bei Falschlieferung oder Herstellungsfehlern möglich. Bei Rücksendungen muss die Rechnung oder der Lieferschein beigelegt werden, da eine Bearbeitung sonst nicht möglich ist. Beschädigungen, die durch den Transport entstanden sind, müssen innerhalb von 48 Stunden an [info@krompholz.ch](mailto:info@krompholz.ch) gemeldet werden, ansonsten der Anspruch auf einen kostenlosen Ersatz erlischt. Rückgabe wegen Nichtgefallens ist ausgeschlossen.

Umtausch oder Rücknahme von Ton, Bild- und Informationsträgern ist aus urheberrechtlichen Gründen ausgeschlossen (Ausnahmen nur bei Reklamationen). Wir können nicht garantieren, dass bestimmte Produkte den von Ihnen gewünschten Zweck erfüllen. Ebenso setzen einige Produkte besondere Hard- und Softwarekonfigurationen voraus. Im Zweifelsfall erkundigen Sie sich bitte vor der Bestellung.

## 9. Datenschutz

[www.krompholz.ch](http://www.krompholz.ch) nimmt nur die zwingend benötigten Daten auf und benutzt diese im Rahmen der Auftragsbearbeitung und mit dem Zweck, den wiederkehrenden Kunden ein möglichst einfachen Einkauf zu gewähren.

Die persönlichen Daten werden gemäss dem Datenschutzgesetz von uns selbstverständlich vertraulich behandelt.

[www.krompholz.ch](http://www.krompholz.ch) gibt keine Daten an Dritte weiter und Ihre Daten werden keinesfalls für Fremdwerbung eingesetzt oder weiterverkauft. Bei Aufforderung zur Mitarbeit aus rechtlichen Gründen sind wir jedoch verpflichtet, Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen.

## 10. Verschiedenes

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern, wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung gilt folgende Anschrift:

Musikhaus Krompholz AG, Spitalgasse 28, CH-3001 Bern

Sollte ein nicht wesentlicher Teil des Vertrages unter obigen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so ist die Wirksamkeit des übrigen Vertrages davon unberührt.